

Algemene Voorwaarden

Cursus 'Borstvoeding na medisch baren' - Babypraktijk Noord

Datum: 24-9-2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Dienstverlener: Babypraktijk Noord

Klant: de consument of ondernemer die een overeenkomst afsluit met ons, als Dienstverlener, en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt.

Aanbod: alle aanbiedingen uitgaande van ons, dit zowel via de website, via sociale media of via e-mail.

Dienst: de diensten die Dienstverlener levert.

Overeenkomst: de overeenkomst aangegaan tussen jou, als Klant, en wij, als Dienstverlener.

Ingangsdatum: de overeenkomst gaat in op de dag van het aankopen van de dienst.

Schriftelijk: de schriftelijke communicatie via e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig.

Website: www.babypraktijknoord.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. In deze algemene voorwaarden worden de regels beschreven op basis waarvan wij, als Dienstverlener, onze Diensten aan jou, als Klant, zullen leveren. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze online cursussen, webinars en trajecten en bevatten belangrijke informatie over jouw rechten en verplichtingen. Bij het afronden van jouw bestelling heb je deze algemene voorwaarden ook nog eens uitdrukkelijk geaccepteerd waardoor ze zeker onderdeel uitmaken van onze overeenkomst.

2.2. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van jou, als Klant. Dit voor zover er niet van deze voorwaarden Schriftelijk is afgeweken.

2.3. De laatste versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing.

Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding

3.1. Wij, als Dienstverlener, doen steeds een Aanbod via de Website. Op het moment dat jij, als Klant, dat aanbod aanvaardt is er sprake van een overeenkomst. Op het moment dat jij een online cursus, webinar, traject of ander digitaal product van Babypraktijk Noord aankoopt via de website is er dus sprake van een overeenkomst.

3.2. Wij, als Dienstverlener, hebben steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het Aanbod dat bestond op het moment dat jij, als Klant, het aanvaardt, m.a.w. aankoopt, is het geldende Aanbod.

3.3. Wij, als Dienstverlener, kunnen niet aan ons Aanbod worden gehouden indien jij, als Klant, redelijkerwijs kon begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.

3.4. Bij aanvaarding van het Aanbod voor de levering van een Dienst ga jij, als Klant, ermee akkoord dat de Overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen.

Artikel 4 – Uitvoering en duur van de Overeenkomst

4.1. Wij, als Dienstverlener, bieden online cursussen, webinars en online trajecten aan.

- 4.2. Wanneer jij, als Klant, overgaat tot de aankoop van één van onze Diensten, bestaat in principe de verplichting tot betaling van de volledige som. Jij, als Klant, ontvangt hiervoor een bevestigingsmail.
- 4.3. Wij, als Dienstverlener, geven in de online cursussen ons advies naar best inzicht en vermogen en volgens de regels van de kunst. Wij, als Dienstverlener, zijn niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat jij, als Klant, beoogde.
- 4.4. Wij, als Dienstverlener, benadrukken dat de online cursussen nooit persoonlijk advies kunnen vervangen. De cursussen zijn gericht op het vergroten van jouw kennis over de specifieke onderwerpen.
- 4.5. Wij, als Dienstverlener, geven jou, als Klant, in principe direct toegang tot de volledige cursus, waardoor wij onze verplichting tot levering onmiddellijk zijn nagekomen op het moment dat de toegang is gegeven. De grootste waarde van onze Overeenkomst zit in de inhoud van de online cursus. Extra aanvullingen of eventuele bonussen, dienen altijd als extra's gezien te worden en vertegenwoordigen geen eigen waarde in de cursusprijs. Er kan dus ook geen terugbetaling voor worden gevraagd in het geval van beëindiging of ontbinding op welke grond ook.
- 4.6. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde duur, namelijk de duur zoals vermeld bij het aanbod van de online cursus.
- 4.7. Babypraktijk Noord behoudt zich het recht voor bij voortschrijdend inzicht wijzigingen aan te brengen in het lesmateriaal of de lesstof.

Artikel 5 – Vergoeding

5.1. Algemeen

De prijs is steeds afhankelijk van de gekozen Dienst. Wij, als Dienstverlener, doen steeds een Aanbod via de Website. De prijzen in de webshop van onze online cursussen zijn inclusief 21% BTW.

5.2. Facturatie en betaling

Jij, als Klant, zal onze online cursussen via de Website aankopen en de betaling zal online en onmiddellijk plaatsvinden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Het Herroepingsrecht is niet van toepassing op de online cursussen en trajecten, aangezien dit digitale inhoud zonder materiële drager is, indien jij, als Klant:

Uitdrukkelijk hebt ingestemd om de levering van de Dienst plaats te laten vinden binnen de wettelijke bedenktijd.

De Dienst daadwerkelijk en volledig geleverd is.

Dit houdt concreet in dat het Herroepingsrecht niet van toepassing is op al onze online cursussen en trajecten.

Artikel 7 – Toegang tot de online cursus

7.1. Toegang tot online cursussen is persoonlijk. Toegang tot de online cursussen of de inhoud van de trainingen mogen niet gedeeld worden met derden.

7.2. Bij een vermoeden van het delen van toegang tot een online cursus met derden, wordt de toegang tot de online training voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat wij, als Dienstverlener, jou, als Klant, enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

Artikel 8 - Wijziging of beëindiging van de overeenkomst

- 8.1. Wij, als Dienstverlener, hebben altijd het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen door het ontnemen van toegang tot de door jou gekochte cursus. Dit mogen wij, als Dienstverlener, naar eigen inzicht doen als wij dat gerechtvaardigd vinden. Er ontstaat dan geen recht op een schadevergoeding of terugbetaling.
- 8.2. Als jij je, als Klant, niet aan de afspraken van onze overeenkomst houdt, hebben wij, als Dienstverlener, het recht om jou, als Klant, de toegang tot de door jou gekochte cursus te ontzeggen. Ook kan jij, als Klant, uitgesloten worden tot deelname aan alle andere huidige en toekomstige cursussen van ons, als Dienstverlener.
- 8.3. Wij, als Dienstverlener, hebben ook steeds het recht, om naar eigen inzicht, te bepalen dat wij stoppen met het aanbieden van de door jou gekochte online cursus en de content offline te halen. Wij, als Dienstverlener, zullen er op dat moment voor zorgen dat de materialen op een andere manier beschikbaar worden gesteld. Er ontstaat op dat moment geen recht op schadevergoeding, omdat wij, als Dienstverlener, ons deel van de overeenkomst al zijn nagekomen en er is in onze hoofde dan ook geen sprake van een wanprestatie.

Artikel 9 – Levering

De levering van de Diensten is steeds afhankelijk van de gekozen Dienst. Dit zal steeds duidelijk vermeld staan bij het product.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

9.1 Algemeen

Wij, als Dienstverlener, zullen ons steeds inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Jij, als Klant, erkent dat wij, als Dienstverlener, slechts een inspanningsverplichting hebben en geen resultaatsverplichting.

De aansprakelijkheid van ons, als Dienstverlener, is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat jij, als Klant, geïnvesteerd hebt in de online cursus.

Indien wij, als Dienstverlener, voor het uitvoeren van onze Diensten beroep doen op derden, zijn wij niet aansprakelijk voor fouten begaan door deze derden.

Jij, als Klant, gaat steeds vertrouwelijk om met de gegevens die worden bekomen via het volgen van cursussen en jij, als Klant, dient je te onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) deze online cursussen dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor ons, als Dienstverlener.

Babypraktijk Noord geeft geen garanties omtrent – en sluit iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot – de juistheid en volledigheid van de informatie van deze cursus.

De cursus informatie is geen (vervanger voor) medisch advies.

Indien twijfels of zorgen, raadpleeg altijd je arts.

De technieken vanuit de cursus kunnen niet worden uitgevoerd indien de baby een algehele slechte gezondheid heeft of koorts.

9.2. Overmacht

Wij, als Dienstverlener, aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid wanneer wij als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zullen wij alsnog aan onze contractuele verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

9.3. Contractuele tekortkomingen

Indien bij het uitvoeren van onze Overeenkomst een ernstige tekortkoming aan ons, als Dienstverlener, te wijten zou zijn kan jij, als Klant, ons Schriftelijk in gebreke stellen. Hierbij wordt er

ons, als Dienstverlener, een redelijke termijn gegund om alsnog onze verplichtingen na te komen. Wij, als Dienstverlener, zijn niet verantwoordelijk voor enige tekortkoming van derden.

Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder enige vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

9.4. Website

9.4.1. Wij, als Dienstverlener, kunnen geen bepaalde uptime van de Website garanderen. De digitale inhoud kan daardoor eventueel voor korte periodes niet beschikbaar zijn. Jij, als Klant, kan hiervoor geen vergoeding vorderen, wanneer dit binnen redelijke proporties blijft.

Wij, als Dienstverlener, stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat de Website en de online Diensten zo spoedig mogelijk weer beschikbaar zijn. Wij, als Dienstverlener, kunnen evenwel geen enkele garantie bieden.

9.4.2. Wij, als Dienstverlener, zijn niet aansprakelijk voor schade door inbraak of hacking van de Website. Wij, als Dienstverlener, zullen het nodige doen om alle redelijke beveiligingsmaatregelen in acht te nemen en dit conform de stand der technieken die op dit moment beschikbaar zijn.

Wij, als Dienstverlener, zijn niet aansprakelijk voor schade door phishing, farming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrecht

10.1. Babypraktijk Noord is eigenaar van alle inhoud en informatie van haar online cursussen. Alle informatie valt onder het intellectueel eigendomsrecht van Babypraktijk Noord. Jij, als Klant, erkent dus dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen, e-mails, templates, downloads, schema's, modules en/of materialen, en overige inhoud op de Website/ coaching of cursussen, eigendom zijn van ons, als Dienstverlener, en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

10.2. Het is jou, als Klant, dus niet toegestaan om de informatie openbaar te maken, te delen met anderen, te kopiëren, te wijzigen, te reproduceren, etc.: je mag er enkel kennis van nemen en de kennis die je opdoet voor eigen doeleinden gebruiken. "De vergoeding voor het toegekende gebruiksrecht is begrepen in de prijs van de online cursus."

10.3. Met informatie worden niet-limitatief alle mogelijke vormen van kennisoverdracht bedoeld, waaronder (maar niet uitsluitend): cursusvideo's, teksten, transcripties, e-books, masterclasses, opnames,...

10.4. Bij een inbreuk op het auteursrecht zullen wij, als Dienstverlener, minimaal een vergoeding in rekening brengen van acht maal de huidige cursusprijs (de prijs waarvoor de door jou aangekochte cursus op het ogenblik van de inbreuk wordt verkocht). Deze vergoeding sluit het recht van ons, als Dienstverlener, niet uit om bijkomende schadevergoeding te eisen voor overige geleden schade.

Artikel 11 – Gegevensverwerking

11.1. Door het aanvaarden van een Aanbod, verklaar jij je, als Klant, akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens conform de privacy policy van ons, als Dienstverlener. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met de privacy policy die toegankelijk is op onze Website.

11.2. Door het aanvaarden van de Overeenkomst, aanvaard jij, als Klant, zonder voorbehoud deze algemene voorwaarden.

11.3. In het kader van de Diensten die wij, als Dienstverlener, verrichten, verwerken wij als 'verantwoordelijke' persoonsgegevens van de contactpersonen die jij, als Klant, opgeeft. De contactgegevens van deze personen kunnen verwerkt worden in het kader van ons Klantenbeheer, voor marketingdoeleinden, en dienen om onze Overeenkomst met jou, als Klant, naar behoren uit te voeren.

Artikel 12 – Algemeen

12.1. Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze Overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

12.2. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeenkomen die in dezelfde lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.

12.3. Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht. Elke betwisting i.v.m. de interpretatie of uitvoering van een contract en m.b.t. onze facturen behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van het de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Amsterdam tenzij dwingend recht anders bepaalt.